

Política da Qualidade e Ambiente

J.A.M. Fernandes & Filhos, Lda

Missão/Valores

A **JAM** está continuamente atenta à evolução do sector do calçado, de forma a poder ir ao encontro das necessidades e expectativas dos seus clientes, oferecendo a melhor relação Qualidade/Preço/Prazo de entrega, obedecendo sempre com o máximo rigor a todos os pormenores que a atividade exige.

Política

O desenvolvimento da **JAM** assenta num trabalho de melhoria contínua, de superação das adversidades constantes e da forte concorrência mundial. Para tal concorrem os seguintes princípios:

- Focalização na satisfação das necessidades e expectativas do cliente.
- Estabelecer relações assentes em princípios de confiança e benefício mútuo com as suas partes interessadas (clientes, fornecedores, subcontratados, colaboradores, outros);
- Proporcionar boas condições de trabalho e promover junto dos colaboradores o espírito de prevenção, de modo a evitar/minimizar erros, acidentes ou danos ambientais;
- Promover a adoção de boas práticas ambientais através da consciencialização dos nossos colaboradores;
- Procurar medidas que permitam controlar os impactes ambientais adversos, considerando uma perspetiva do ciclo de vida destacando-se:
 - A minimização da produção de resíduos e seu adequado encaminhamento;
 - O contínuo esforço na minimização do consumo de solventes;
 - O adequado armazenamento e manuseamento de produtos potencialmente perigosos para o ambiente;
- Assegurar o cumprimento das obrigações de conformidade em vigor aplicáveis ao ambiente e ao produto da **JAM**;
- Assegurar o funcionamento de um Sistema de Gestão de Qualidade e Ambiente de acordo com as normas NP EN ISO 9001 e NP EN ISO 14001, garantindo que os requisitos especificados sejam cumpridos e procurando a melhoria contínua da sua eficácia.

Guimarães, 27 de Janeiro de 2017

A Gerência